

Angered's Närsjukhus

- ett utvecklingscentrum för närsjukvård i nordost

Nummer 2

april 2008

Årgång 2

Maasland Hospital – ett utvecklingsprojekt liknande Angered's Närsjukhus öppnar snart i Holland



I oktober öppnar ett nytt sjukhus i Sittard, Holland, som i stor utsträckning grundas på samma tankar som Angered's Närsjukhus. Maasland Hospital är byggt utifrån ett helt nytt koncept för hälso- och sjukvård där arkitektur, IT och nya arbetsformer skapat förutsättningar för en vård med patienten i centrum.

Under en eftermiddag i början av mars fick anställda på Angered's Närsjukhus och speciellt inbjudna möjlighet att ta del av och inspireras av utvecklingsarbetet med Maasland Hospital.

Den 5 mars besökte Henny van Laarhoven, VD för Orbis Medical Park i Holland, Angered's Närsjukhus för att berätta om utvecklingsarbetet av det snart färdiga sjukhuset i Sittard. Sjukhuset kommer att bli cirka 100 000 m² stort och vara ett offentligt sjukhus som ingår i det statliga sjukförsäkringssystemet.

- Det som skiljer Maasland från andra sjukhus är att det är byggt utifrån en insikt om att cirka 80 procent av patientbehandlingarna följer ett givet mönster beroende på diagnos, berättar Henny.

Därför har Maasland till stor del utformats utifrån stan-

dardiserade arbetsprocesser.

- Allt som inte har varit rena undantag har standardiserats i vårt arbete.

Konkret innebär det att man utvecklat vårdprogram för cirka 80 procent av patienterna. Dessutom ser majoriteten av undersökningsrummen likadana ut och en stor del av alla flöden t ex. av tvätt, avfall, sjukvårdsmaterial, sterila instrument etc är likriktade.

Henny van Laarhoven är inte rädd för att Maaslands standardisering kommer att uppfattas som en kvalitets-sänkning.

- Tvärtom, vi standardiserar bara de processer som redan är det. Tiden ska läggas på undantagen och inte tvärtom. Jag är övertygad om att det kommer att spara både tid och pengar

Fortsättning på nästa sida....

Angered's Närsjukhus i tillfälliga lokaler i väntan på den nya sjuk- husbyggnaden

I maj flyttar Angered's Närsjukhus in i tillfälliga lokaler på Triörgatan, intill Vårdcentralen Angered. Till en början öppnar verksamheterna i en paviljong som kommer att stå mellan Vårdcentralen Angered och Gunnared's Äldreboende. I sommar får sjukhuset även tillgång till Triörgatan nr. 2 där flera mottagningar och enheter kommer att ligga tills sjukhuset står klart 2011.

I maj öppnar Smärtcentrum som blir en enhet för personer med långvarig smärta och i augusti är det dags för Medicinmottagningen.

Med andra ord kommer en del av visionen med Angered's Närsjukhus bli verklighet redan i maj, nämligen att samla all närsjukvård på ett och samma ställe för att göra det så bekvämt och smidigt som möjligt för patienten.

Projektkontoret kommer även i fortsättningen att finnas kvar på Angered's Torg 14.

för verksamheten samtidigt som patienten kommer att uppleva en kvalitetshöjning.

Med modern IT har verktyg utvecklats för att stödja och underlätta patientverksamheten. Enligt Henny kan rätt utformad IT göra stor skillnad för sjukvårdspersonalens arbete.



Henny van Laarhoven

- Vi har tagit fram datoriserade program som till exempel automatiskt letar reda på första lämpliga dag där patienten kan få alla undersökningar och prover gjorda vid ett och samma tillfälle. Motsvarande teknisk stöd finns även för beställning av sjukvårdsmaterial, ekonomi och resursplanering. Tidsvinsten är

enorm för verksamheten samtidigt som det underlättar för patienterna som bara behöver komma till sjukhuset vid ett tillfälle.

På vårdavdelningen är rummen också lika och det som till en början låter som ren lyx visar sig ha fördelar även för personalen.

- Hos oss stannar patienten kvar i sitt rum och vårdpersonalen flyttar runt istället för tvärtom. Som vårdplatser kommer vi bara att erbjuda enkelrum med bäddsoffor för eventuellt övernattande besökare. Dessutom är vårdplatserna utrustade med modern IT som hjälper och underhåller patienten, berättar Henny.

- Genom att minska patientens oro och erbjuda enkelrum sparas mycket av personalens tid som istället kan ägnas åt rätt saker, fortsätter hon.

På Maasland har man även arbetat systematiskt med service och tillgänglighet. Speciella värdinnor finns anställda för att passa upp patienterna och alla, inklusive läkarna, får gå en särskild utbildning som leds av personer från hotell- och restaurangbranschen.

Beröringspunkterna mellan Maasland och Angereds Närsjukhus är många, inte minst när det gäller ambitionen om att anamma ny teknik och nya arbetsformer för att sätta patienten i centrum. Frågorna under dagen var många och diskussionerna livliga. Projektgruppen vid Angereds Närsjukhus kommer att följa Maaslands invigning och första tid i bruk noga.

Utlandserfarenhet väl tillpass i uppbyggnaden av Angereds Närsjukhus tillfälliga lokaler

Milan Sannerkvist arbetar med att utrusta och att få igång verksamheten i de tillfälliga lokalerna på Triörgatan. Uppgiften är inte okänd för Milan som har över 20 års erfarenhet från utlandet och olika sjukvårds- och biståndsprojekt.

Milan, som är sjuksköterska i grunden, har även en utbildning inom hälso- och sjukvårdsadministration och i katastrofledning. Den senare lär han inte behöva riktig än, men det är hektiska dagar på projektkontoret inför öppningen av de tillfälliga lokalerna på Triörgatan i maj.

- Det är mycket som ska på plats innan öppningen. Just nu jobbar vi för högtryck med inredning och utformning så att verksamheterna kan öppna i maj, berättar Milan.

Precis som med byggnationen av det nya sjukhuset är målsättningen med de tillfälliga lokalerna på Triörgatan att skapa en innovativ och nytänkande miljö med patienten i centrum.

- Utmaningen är att få lokalerna att fungera så optimalt som möjligt inom de givna ramarna.

Med över 20 års erfarenhet från projekt utomlands varav 15 år i tredje världen är utmaningen hanterbar. Senast var han i Afghanistan där han för UD:s räkning arbetade med rådgivning i biståndsfrågor. I passet finns också stämplor från krisdrabbade områden i Centralafrika, Sydafrika, Mellanöstern och Sydostasien.



Milan Sannerkvist

- Det är kul att arbeta i Sverige igen. Projektet med Angereds Närsjukhus är unikt, stimulerande och roligt. Befolkningen här i Nordost har varit eftersatt i tillgången till vård och det känns viktigt att aktivt försöka bidra till att förbättra denna situation, avslutar Milan innan han

skyndar till nästa planeringsmöte på närsjukhusets projektkontor.

Nyhetsbrev för Angereds Närsjukhus - ett utvecklingscentrum för närsjukvård
www.vgregion.se/ans

Ansvarig utgivare: Marianne Olsson, tel 031-332 03 61, marianne.eli.olsson@vgregion.se

Kontaktperson: Freja Bramsen, tel 031-332 03 68, mobil 0702-70 93 77, freja.bramsen@vgregion.se